

井原放送株式会社 個人情報保護方針

当社は、放送事業者および通信事業者として、お客様個人を識別しうる情報（以下、「個人情報」といいます）を適切に保護することが重要であると認識し、以下のようにより会社として取り組んでおります。

1. 適切な個人情報の収集、利用、提供、預託を行います。

個人情報をお客様の意思に反して収集、利用、提供、預託することは、権利の侵害になると共に事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の個人情報の収集、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。

お客様から個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、当社の問い合わせ窓口等を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。法的な要請等によらない限り、お客様の事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。また、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

2. 個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止する対策を行います。

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。

3. 法令およびその他の規範を遵守します。

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、社内規定に準拠して行動します。また、役員を含む就業者に教育・啓発を実施します。

4. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います。

個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実施し、維持し、および継続的改善を行います。

5. お知らせについて

当社は、お客様の個人情報を、あらかじめお客様に明示した収集目的等の範囲で利用します。また、当社は、お客様にご利用いただいた当社のサービスに関連する情報を、電子メールまたは送付物によってお知らせする場合があります。お客様の個人情報の紹介、訂正、削除につきましては、当社窓口にてご本人様が専用の申し込み用紙への記入していただき、ご本人の身分を証明する書類の提示の上対応させていただきます。

個人情報の収集の目的と範囲

当社は、お客様へのサービス提供を円滑に実施するために以下の内容の個人情報を含む顧客情報を収集、管理します。また、以下の利用目的に必要な範囲で個人情報を業務委託先・提携先に預託・提供する場合があります。

- サービスの提供を開始、継続、または終了（電話対応、施工、顧客管理、課金計算、料金請求、障害検知・復旧等の業務に必要な場合を含みます。）するために利用する場合。
- 当社が提供するサービス（有線テレビジョン放送サービス、インターネット接続サービスおよびそれぞれの付加機能サービス、追加サービス等を含みます。）の加入促進を目的とした営業活動で利用する場合。
- サービスの新規開発、サービス向上、顧客満足、解約理由の調査、分析を行なう場合。
- 加入者から個人情報の取り扱いに関して、新たに同意を求めするために利用する場合。

報道・著述（番組）分野の個人情報に関する基本方針

報道・著述（番組）分野における個人情報は、個人情報保護法が定める義務規定の適用が除外されていますが、それらの個人情報も以下の基本方針に従い、適切に取り扱い、安全に管理し、苦情等には誠実に対応します。

- 取材などで個人情報を収集するにあたっては、原則として報道目的であることを明らかにします。
- 個人情報は適正な手段で取得するよう努めます。
- 取材などで入手し、保有する個人情報は、紛失、破壊、改ざん、悪用、漏洩などから保護します。
- 個人情報を取扱う従業者・委託先に対しては、適切な監督と必要な研修・啓発を行います。
- 取材などで入手し、保有する個人情報は、報道目的の達成に必要な範囲内において正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- 原則として他の目的には使いません。
- 個人情報の取り扱いに関する本人からの苦情などの申し出に対しては窓口を設け、誠実に対応します。

■ 本方針及び当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口（井原放送 営業課）

電話：0866-62-8181（代表） 電子メール：madoguti@icv.co.jp